

EBSCONET Service Web intégré de gestion de vos abonnements.

EBSCONET vous offre le choix de 8 langues de travail : Anglais, français, catalan, castillan, portugais, espagnol, allemand et italien.

Le menu à gauche de l'écran permet à l'utilisateur d'accéder à toutes les fonctions. Celui-ci peut être caché afin de faciliter l'aperçu et l'impression.

Vous pouvez utiliser EBSCONET pour :

- **Rechercher** des titres dans la base de données qui comprend plus de 298 000 revues. Vous pouvez également avoir accès au stock de doublons EBSCO Missing Copy Bank<sup>®</sup> et imprimer la liste complète de tous les titres disponibles parmi le stock. Vous pouvez effectuer des recherches par titres, numéros, ISSN ou code LCC. Les requêtes peuvent inclure tous les titres ou se limiter aux périodiques électroniques, aux revues provenant de la banque des numéros manquants (EBSCO Missing Copy Bank), ou aux périodiques disponibles via le service EJS. Les résultats de recherches peuvent, au choix, porter sur les abonnements en cours, les abonnements en cours et également les abonnements précédents, et les abonnements résiliés.
- **Commander.** Passer une nouvelle commande ou parcourir les commandes en cours.
- **Réclamer** des numéros manquants ou des numéros précédents et gagner du temps grâce à ce système unique. L'outil de réclamation d'EBSCONET est rapide et performant puisqu'il vous permet d'obtenir des informations complètes afin de rendre vos réclamations plus pertinentes. EBSCO dispose des dates d'expédition fournies par des éditeurs du monde entier, ainsi que des dates de réception. Vous disposez ainsi de deux critères importants sur lesquels vous basez lors de vos réclamations et vous gagnez ainsi du temps en évitant toutes réclamations inutiles.
- **Le relevé de réclamations interactif** vous permet de gérer vos réclamations en ligne. Cet outil n'étant pas restreint à une mise à jour mensuelle comme il est d'usage pour la version papier ou PDF, les utilisateurs peuvent donc profiter de ce service et gagner un temps considérable.
- **Les réabonnements.** Une fois toutes informations complétées, vous pouvez aisément procéder aux renouvellements de vos abonnements sur EBSCONET. Vous avez également la possibilité de visualiser les sous-montants de vos comptes et les totaux de vos renouvellements.
- **Les rapports** sont disponibles en différents formats et sont prêts à être visualisés en moins de 24h après en avoir fait la demande sur EBSCONET. La plupart des rapports de gestion d'EBSCO tels que, le sommaire de vos abonnements, les réclamations effectuées, les abonnements en cours, l'historique des prix, et la disponibilité en ligne de vos titres, sont disponibles via EBSCONET.
- **Création d'un compte** pour modifier les valeurs par défaut de votre compte EBSCONET.

- **Trouver rapidement un contact ou une aide** en utilisant le lien fournit. EBSCONET contient des écrans d'aide auxquels vous pouvez accéder depuis n'importe laquelle page d'EBSCONET.
- **Liens** à toutes les fonctions sont rapidement accessibles en utilisant le « Jump to box » en bas de chaque écran, supprimant le besoin de retourner à la page d'accueil pour débiter l'opération.
- Si vous êtes un utilisateur d'EBSCO Book Services, un lien vers EBSCO Books est disponible dans la barre des menus à gauche.

Un lien vers l'adresse courriel de votre service client vous est réservé dans la barre des menus. Le service client au siège social international est également à même de répondre à toutes vos questions d'ordre technique. Vous pouvez aussi les joindre grâce à un lien vers une adresse courriel. Pour suivre une formation en ligne complémentaire, rendez-vous sur notre site : <http://training.ebsco.com> ou contactez votre bureau local pour une formation en français.