

## **Café con EBSCO**

# El Imperativo del Aprendizaje Remoto: Retos, respuestas y enseñanzas desde la perspectiva de la biblioteca

Rubén González

Subdirector del Servicio de Bibliotecas

Universidad de Navarra



Universidad  
de Navarra | SERVICIO DE  
BIBLIOTECAS

# RETOS

- 1 Acceso a la colección
- 2 Comunicación
- 3 Generación de contenidos
- 4 Información sobre COVID-19

- 5 Teletrabajo
- 6 Reorganización in situ
- 7 Gestión emocional
- 8 Reapertura de instalaciones

# RESPUESTAS

- 1** Acceso a la colección  
Ampliación de la colección online  
Escaneo de artículos
- 2** Comunicación  
Web específica, #UnavBibliotecaEnCasa,  
WhatsApp
- 3** Generación de contenidos  
Videos e infografías de apoyo
- 4** Información sobre COVID-19  
Portales de proveedores, Bibliotecas de la salud, #AyudaBiblioteca

- 5** Teletrabajo  
82% de la plantilla
- 6** Reorganización in situ  
18 % del personal (escaneo, inventario...)
- 7** Gestión emocional  
Seguimiento, boletines, video llamadas
- 8** Reapertura de instalaciones  
Aforo, cuarentena de libros y otras medidas

# ENSEÑANZAS Y OPORTUNIDADES

1

Oportunidad para favorecer la colección online y educar en el uso de herramientas digitales.

2

Crear más contenidos de interés para llegar mejor a los usuarios.

3

Reducción de impuestos a las revistas y libros electrónicos: del 21% al 4 %

4

Un teletrabajo bien entendido nos puede hacer mejores.

5

Reputación de la biblioteca dentro de la institución.

6

Curso intensivo “Cómo gestionar una crisis”.

7

Las crisis generan dinámicas de cambio.

# ENLACES SOBRE CUESTIONES MENCIONADAS

- [La Biblioteca en casa](#) / Biblioteca de la Universidad de Navarra
- Campaña [#UNAVencasa](#) / Universidad de Navarra
- [Cómo están reaccionando las bibliotecas de REBIUN ante el COVID-19](#) / Red de Bibliotecas Universitarias Españolas
- [Declaración sobre la pandemia COVID-19 y su impacto en los servicios y recursos de la biblioteca](#) / Coalición Internacional de Consorcios de Bibliotecas (ICOLC)
- [COVID-19 por especialidades y temas](#) y [#AyudaBiblioteca](#). Es una iniciativa del personal bibliotecario de centros sanitarios para ofrecer información actualizada, fiable y de calidad sobre el coronavirus.
- [Cómo actuar con los libros ante el riesgo de contagio](#) / Biblioteca Nacional de España
- [7 medidas a tener en cuenta ante la reapertura de las Bibliotecas](#) / Julián Marquina