

Allgemeine Liefer- und Zahlungsbedingungen

EBSCO GmbH

Ein Unternehmen der EBSCO Gruppe

1. Vertragsabschluss/Bestellungen

Lieferungen, Leistungen und Angebote von EBSCO an den Vertragspartner (nachfolgend auch „Kunde“ genannt) erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Geschäftsbedingungen. Sie gelten somit auch für alle künftigen gleichartigen Lieferungen, Leistungen oder Angebote an den Kunden, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Gegenkonditionen werden nicht akzeptiert, auch wenn nicht ausdrücklich widersprochen wurde.

In Prospekten, Anzeigen und sonstigen Werbematerialien enthaltene Angaben sind – auch bezüglich der Preise – freibleibend und unverbindlich.

Für den Umfang der Lieferungen und Leistungen sind die beiderseitig schriftlichen oder per E-Mail übermittelten Erklärungen maßgebend, wobei elektronische Dokumente nicht elektronisch signiert zu werden brauchen. Ist ein Vertrag geschlossen worden, ohne dass solche beiderseitigen Erklärungen vorliegen, ist die schriftliche Auftragsbestätigung von EBSCO bzw. der schriftliche Auftrag des Kunden maßgebend.

Für jede Online-Bestellung erhält der Besteller auf Wunsch eine elektronische Bestellbestätigung. Generell gelten Bestellungen als angenommen, wenn eine Auftragsbestätigung bzw. Benachrichtigung über eine Lieferverzögerung erfolgt oder die Lieferung dem Besteller zugeht.

2. Preise

Die für die Bestellung maßgeblichen und schließlich von EBSCO in Rechnung gestellten Endpreise beinhalten zum einen die von den Verlagen o. ä. berechneten Kaufpreise, die von EBSCO an die Kunden weitergeleitet werden. Zum anderen beinhalten die Endpreise auch die von EBSCO ggf. berechnete Dienstleistungsvergütung für die Vertragsvermittlung und -abwicklung, unabhängig davon, ob die Endpreise aufgliedert sind oder nicht.

Jährliche Preissteigerungen, die auf Preiserhöhungen der Verlage o. ä. beruhen, sind nicht von EBSCO beeinflussbar und werden dem Kunden weiterberechnet. Aktuelle Preise für Zeitschriftenabonnements, die auf Preiserhöhungen der Verlage o. ä. beruhen, werden dem Kunden von EBSCO – soweit bekannt – auf Nachfrage mitgeteilt.

3. Lieferungen

Die Lieferung der Ware erfolgt vorbehaltlich ihrer Verfügbarkeit. Eine Gewähr für die Verfügbarkeit übernimmt EBSCO nicht. Ist das bestellte Werk noch nicht erschienen, wird die Bestellung, wenn möglich, vorgemerkt. Bei bereits vergriffenen Werken hat der Kunde die Wahl, seine Bestellung zu stornieren oder sich für einen eventuellen Nachdruck oder eine eventuelle Neuauflage vormerken zu lassen. In jedem Fall wird der Kunde unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit eines Artikels informiert. Anzahlungen werden dem Kunden im Fall der Nichtlieferbarkeit, wenn gewünscht, vom Verkäufer unverzüglich erstattet.

EBSCO ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, soweit EBSCO sie trotz des vorherigen Abschlusses eines entsprechenden Vertrages die bestellte Ware seinerseits nicht erhält. EBSCO wird den Kunden über die ausgebliebene Selbstbelieferung unverzüglich informieren. Im Falle eines Rücktritts werden bereits erhaltene Zahlungen, wenn gewünscht, unverzüglich von EBSCO zurückerstattet.

Die Lieferungen erfolgen stets auf Gefahr des Kunden, auch dann, wenn Lieferung frei Haus vereinbart worden ist. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Wird der Versand auf Wunsch des Kunden verzögert, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf ihn über.

Lieferungen werden bei Bestellung grundsätzlich gegen Rechnung fest vorgenommen, es sei denn, es ist eine andere Vereinbarung getroffen worden.

Änderungen der Lieferadresse sind EBSCO mindestens vier Wochen vorher schriftlich mitzuteilen.

Rücksendungen von Zeitschriften sind ausgeschlossen.

Rücksendungen des Kunden von Monografien und Fortsetzungen, ohne ausdrückliche Zusage durch EBSCO, werden nicht anerkannt. Ansichtssendungen sind innerhalb von vier Wochen nach Rechnungsdatum bei Nichtkauf unter Beifügung (einer Kopie) der Rechnung oder des Lieferscheins unbeschädigt an EBSCO zurückzusenden. Die Lieferung hat frei Haus zu erfolgen. Vereinbartes Remittieren von Sendungen ohne Beifügung (einer Kopie) der Rechnung oder des Lieferscheins bewirkt die Berechnung einer Bearbeitungsgebühr von 5 % des Lieferwertes. Die Höhe der Restgutschrift hängt vom Zustand der Rücksendung ab.

Die Laufzeit für Zeitschriften-Abonnementaufträge verlängert sich, sofern keine abweichenden Vereinbarungen vorliegen, jeweils um ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens vier Monate vor dem Ende der Laufzeit schriftlich EBSCO gegenüber gekündigt wird.

Abbestellungen von Zeitschriften sind generell nur zum Laufzeitende möglich.

Bei der Abbestellung von Fortsetzungslieferungen ist EBSCO an die von den Verlagen o. ä. festgelegten Kündigungsstermine gebunden, die der Kunde ebenfalls zu akzeptieren hat.

Abbestellungen von Monographien, die sich bereits auf dem Lieferweg befinden, werden von EBSCO nicht akzeptiert.

EBSCO ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten bzw. diesen zu kündigen, wenn der Kunde über sein Vermögen einen Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens gestellt hat oder das Insolvenzverfahren über sein Vermögen eröffnet oder die Eröffnung mangels Masse abgelehnt wurde.

Bei Lieferstörungen infolge höherer Gewalt, einschließlich Streik und Aussperrung, gelten die gesetzlichen Vorschriften, das heißt, der Kunde wird von der Zahlungsverpflichtung hinsichtlich der nicht gelieferten Waren ebenso befreit, wie EBSCO von der Lieferpflicht bzw. der Dienstleistungsverpflichtung.

Lieferung gegen Vorkasse behält sich EBSCO vor.

Versandspesen im Inland betragen EURO 4,00, ab EURO 6,50 für Auslandslieferungen.

4. Reklamationen

Reklamationen sind unverzüglich schriftlich anzuzeigen, die Prüfung der Berechtigung einer Reklamation behält sich EBSCO vor.

Offensichtliche Mängel müssen EBSCO unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von 2 Wochen nach Lieferung schriftlich mitgeteilt werden. Die mangelhaften Liefergegenstände sind in dem Zustand, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Feststellung des Mangels befanden, zur Besichtigung bereitzuhalten. Ein Verstoß gegen die vorstehenden Verpflichtungen schließt jede Gewährleistung aus.

Im Falle einer berechtigten Reklamation des Kunden, hat dieser gegenüber EBSCO einen Anspruch auf eine kostenlose Nachlieferung mangelfreier Exemplare bzw., wenn dies nicht möglich ist, auf eine Gutschrift in Höhe des Preises des bzw. der mangelhaften Exemplare. Der Kunde kann statt der Gutschrift ferner nach seiner Wahl von EBSCO Minderung oder – für den Fall, dass der Mangel erheblich ist und der Kunde an den übrigen Lieferungen aus dem Abonnement o. ä. kein Interesse hat – Rückabwicklung des Einzelvertrages über das von der Reklamation betroffene Abonnement verlangen.

Reklamationen von fehlenden Zeitschriftenheften sind spätestens innerhalb von 2 Monaten nach Erscheinungstermin an EBSCO zu richten. EBSCO übernimmt jedoch keine Gewährleistung bei von ihr nicht zu vertretender Unmöglichkeit der Lieferung oder Gutschriftserstellung.

Da die Lieferung gemäß Ziffer 3 ausschließlich auf Gefahr des Kunden erfolgt, haftet EBSCO weder für Verlust- noch Transportschäden. EBSCO ist jedoch verpflichtet, dem Kunden etwaige eigene Ansprüche gegenüber Dritten abzutreten.

Weitergehende Gewährleistungsansprüche sowie Schadenersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, wegen Nichterfüllung, positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsschluss, aus Verzug, aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen EBSCO als auch gegenüber Dritten ihren (Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen) ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde. Dies gilt nicht für die Verletzung vertragswesentlicher Pflichten, für die die Haftung von EBSCO jedoch auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden beschränkt ist; vertragswesentlich sind insbesondere die Verpflichtung zur rechtzeitigen Lieferung des von wesentlichen Mängeln freien Liefergegenstandes sowie Beratungs-, Schutz- und Obhutspflichten, die dem Kunden die vertragsgemäße Verwendung des Liefergegenstandes ermöglichen sollen oder den Schutz von Leib oder Leben oder den Schutz von Eigentum des Kunden vor erheblichen Schäden bezwecken. Eine Haftung von EBSCO bei schuldhafter Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit des Kunden bleiben von den vorstehenden Haftungseinschränkungen ebenso unberührt wie sonstige zwingende Haftungsbestimmungen, etwa des Produkthaftungsgesetzes oder bezüglich einer Haftung für garantierte Beschaffenheitsmerkmale.

Kontaktadresse für Reklamationen:

EBSCO GmbH
Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria
Tel.: +43 (0) 1 / 330 24 33
E-Mail:
Zeitschriften: journals-vienna@EBSCO.com
Bücher/Fortsetzungen: books-vienna@EBSCO.com
Allgemein: vienna@ebSCO.com

5. Kündigungen

Abbestellungen bzw. Kündigungen von Zeitschriftenabonnements müssen EBSCO vier Monate vor Ablauf des jeweiligen Abonnements schriftlich oder per E-Mail bzw. über die EBSCO-eigene Verwaltungsplattform EBSCONET mitgeteilt werden. Dies ist zwingend erforderlich, da ansonsten die von den Verlagen festgesetzten Kündigungsfristen nicht eingehalten werden können und somit eine wirksame Kündigung nicht gewährleistet ist und zusätzliche Kosten für den Kunden entstehen könnten. Unregelmäßig erscheinende Publikationen sind gegenüber EBSCO so zu kündigen, dass die Kündigungsfristen nach den individuellen Vorgaben der Verlage o. ä. eingehalten werden können. Über die dementsprechend möglichen Kündigungstermine erteilt EBSCO dem Kunden auf Nachfrage Auskunft.

6. Rücktrittsrecht

Im Falle dessen, dass der Besteller Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes ist, ist er gemäß § 5e berechtigt, vom Bestellungsvertrag oder einer abgegebenen Vertragserklärung innerhalb von 7 Werktagen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt, ab dem Tag des Eingangs der Ware bei ihm, zurückzutreten. In diesem Falle hat der Besteller, der Verbraucher ist, die Ware in unbenutzten, wiederverkaufsfähigen Zustand umgehend zurückzustellen und hat die Kosten der Rücksendung zu tragen.

In jenen Fällen, in denen der Besteller nicht Verbraucher ist, hat er die Regelung in unter Punkt 4 zu beachten.

7. Zahlungen

Der Rechnungsbetrag, der – wie unter 2. dargelegt – sowohl den vom Verlag o. ä. berechneten Kaufpreis als auch ggf. die Dienstleistungsvergütung von EBSCO beinhaltet, wird 30 Tage nach Rechnungsdatum – ohne Abzug – in der belasteten Währung fällig. Schecks werden nur erfüllungshalber entgegengenommen. Bei Zahlungen sind die gesamte Rechnungsnummer und die Kundennummer anzugeben.

Im Falle von Zahlungsverzug werden 8 % Verzugszinsen vereinbart. Bankspesen gehen zu Lasten des Bestellers.

Der Kunde kann nur mit solchen Forderungen aufrechnen, die unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts steht dem Kunden nur aufgrund von Gegenansprüchen aus dem Vertragsverhältnis zu.

8. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Erfüllungsort, Gerichtsstand, Rechtswahl

Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wien.

Allen Verträgen und Lieferungen liegt österreichisches Recht zugrunde unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf vom 11. April 1980 (CISG).

10. Sonstiges

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen weiter bestehen.

Abweichende Bedingungen müssen nach Vertragsschluss ausdrücklich schriftlich oder per E-Mail vereinbart werden, wobei elektronische Dokumente nicht elektronisch signiert zu werden brauchen.

EBSCO weist ausdrücklich darauf hin, dass in Erfüllung des Auftrages, alle personenbezogenen Daten, die dem Vertrag oder Vertragsverhältnis dienen, bei EBSCO ~~ih~~ gespeichert sind und innerhalb der EBSCO Unternehmensgruppe verwendet werden. Eine gesonderte Nachricht über die Speicherung erfolgt nicht. Kundendaten werden nicht an Adressverlage weitergegeben.

Sollten die Daten im Rahmen des vertragsgemäßen Zwecks an Dritte weitergegeben werden, so sind diese an das Datenschutzgesetz, andere gesetzliche Vorschriften zum Datenschutz und vertraglich an die Privacy Policy von EBSCO und die EBSCO Gruppe gebunden.

EBSCO GmbH

Ignaz-Köck-Straße 9, 1210 Wien, Austria

Tel.: +43 (0) 1 / 330 24 33;

E-Mail: vienna@EBSCO.com

UID-Nr.: ATU 14893203

FN 129384x

Kammer: [Wirtschaftskammer Wien](#)

© [EBSCO](#) 2/2015

Ein Unternehmen der EBSCO Gruppe