



*IQNet, the association of the world's first class certification bodies, is the largest provider of management System Certification in the world. IQNet is composed of more than 30 bodies and counts over 150 subsidiaries all over the globe.*

CERTIFICATO n. 7251/1  
CERTIFICATE No. \_\_\_\_\_

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

## EBSCO INFORMATION SERVICES SRL

UNITA' OPERATIVE  
OPERATIVE UNITS

Via Gressoney, 29/b - 10155 Torino (TO)  
Italia

E' CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

### UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITA'  
FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

#### EA: 35

Vendita ed erogazione dei servizi di sottoscrizione, fornitura ed assistenza nella gestione di abbonamenti a periodici cartacei ed elettronici, monografie, e-book e pacchetti di riviste elettroniche. Vendita ed attivazione di strumenti per la gestione e consultazione delle risorse elettroniche e di banche dati bibliografiche e full-text, nell'ambito tecnico, scientifico, biomedico, economico ed umanistico."

*Sales and supply of subscription services, delivery and support in subscriptions' management services for print and electronic journals, books, e-books and electronic journal packages. Sales and activation of tools for management and access to electronic resources, bibliographic and full-text databases, in the technical, scientific, biomedical, economic and human sciences fields.*

Riferirsi alla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale per l'applicabilità dei requisiti della norma di riferimento.  
Refer to the documentation of the Quality Management System for details of application to reference standard requirements.

Il presente certificato è soggetto al rispetto del documento ICIM "Regolamento per la certificazione dei sistemi di gestione per la qualità delle aziende". The use and the validity of this certificate shall satisfy the requirements of the ICIM document "Rules for the certification of company quality management systems". Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico +39 02 725341 o indirizzo e-mail info@icim.it

For timely and updated information about any changes in the certification status referred to in this certificate, please contact the number +39 02 725341 or email address info@icim.it.

Data emissione  
First issue  
04/10/2014

Emissione corrente  
Current issue  
09/10/2017

Data di scadenza  
Expiring date  
03/10/2020

ICIM S.p.A.

Piazza Don Enrico Mapelli, 75 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)  
www.icim.it



SGQ N° 004 A PRD N° 004 B  
USGA N° 005 D PRS N° 082 C  
USGE N° 005 M ISP N° 046 E  
USCR N° 006 F ETS N° 003 O  
SSI N° 008 G EMAS N° 001 P

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale.  
CISQ is the Italian Federation of management  
system Certification Bodies.