

OpenAthens นำเสนอการเข้าถึงที่ง่าย พร้อมสถิติการใช้งานเพื่อประกอบการตัดสินใจใน การพัฒนาคอลเลกชันของห้องสมุด สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยบูรพา



๘๘

“หากเรามีข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่าเดิม เช่น
ทราบถึงการใช้งานว่าผู้ใช้ส่วนมากมาจากคณะใด และมีการใช้งานฐานข้อมูลใดมากเป็นพิเศษ
สิ่งนี้จะช่วยให้เราพัฒนา
และปรับปรุงทรัพยากรของเราให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานได้ดีขึ้นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต”

ภาพรวม

มหาวิทยาลัยบูรพา ตั้งอยู่ที่ตำบลแสนสุข จังหวัดชลบุรี, ประเทศไทย
เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐที่ให้การเรียนการสอนทั้งในระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และ ปริญญาเอก ทั้งในหลักสูตรภาษาไทย และ
หลักสูตรนานาชาติ. โดยมหาวิทยาลัยบูรพาประกอบไปด้วยคณะ และสาขาวิชาต่างๆที่หลากหลาย ตัวอย่างเช่น
สาขาวิชาการจัดการการท่องเที่ยว สาขาวิศวกรรมศาสตร์ สาขาวิทยาศาสตร์ แพทยศาสตร์ วิทยาศาสตร์การกีฬา สารสนเทศศึกษา
และอีกมากมาย.

เพื่อการรองรับ และสนับสนุนจำนวนนักศึกษา และคณาจารย์ทั้งหมดกว่า 40,000 คน
สำนักหอสมุดจึงได้พัฒนาคอลเลกชันของหนังสือรูปแบบเล่ม 474,553 รายการ, อีบุคส์ 41,583 รายการ, วารสาร -
วารสารภาษาไทยที่เป็นตัวเล่ม 1,873 ชื่อ 95,658 ฉบับ และวารสาร e-Journal 302,023 รายการ
และยังมีฐานข้อมูลต่างๆที่บอกรับเป็นสมาชิกไว้รองรับมากมาย ตัวอย่างของฐานข้อมูลที่สำคัญเช่น *CINAHL Complete* และ
SPORTDiscus.

ความท้าทาย

ก่อนหน้าที่จะเริ่มใช้งาน OpenAthens ทางสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพาใช้ระบบ IP-based proxy
เพื่อรองรับการเข้าใช้งานจากนอกสถาบัน ซึ่งอาจจะประสบปัญหาการใช้งานบ้างในบางครั้ง เช่น
เมื่อมีการอัปเดตเวอร์ชันก็อาจทำให้การทำงานค่อนข้างช้า หรือ โหลดช้าเป็นบางครั้ง
ซึ่งสำนักหอสมุดเองเล็งเห็นว่าสิ่งนี้อาจทำให้เกิดความไม่แน่นอนแก่ผู้ใช้

“มีความจำเป็นมากที่การเข้าถึงทรัพยากรของเราต้องเป็นไปอย่างรวดเร็ว เพื่อการมอบประสบการณ์ที่ดีให้กับผู้ใช้” อาจารย์เหมรัตน์
วิชิตถนงพงศ์, ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด, มหาวิทยาลัยบูรพากล่าว

นอกจากนี้ระบบ IP-based system ที่เคยใช้ก็อาจจะยังไม่ตอบโจทย์เรื่องสถิติการใช้งานตามที่ห้องสมุดต้องการ
โดยทางห้องสมุดต้องการข้อมูลส่วนนี้มาเพื่อพัฒนาคอลเลกชันในการตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ให้ดีขึ้น

“เราต้องการทราบข้อมูลที่ละเอียดขึ้นว่าห้องสมุดของเราถูกใช้งานไปอย่างไรบ้าง” และอาจารย์เหมรัตน์ วชิรหัตถพงษ์ ได้อธิบายต่อไปว่า “หากเรามีข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่าเดิม เช่น ทราบถึงการใช้งานว่าผู้ใช้ส่วนมากมาจากคณะใด และมีการใช้งานฐานข้อมูลใดมากเป็นพิเศษ สิ่งนี้จะช่วยให้เราพัฒนา และปรับปรุงทรัพยากรของเราให้เหมาะสมกับผู้ใช้งานได้ดีขึ้นทั้งในปัจจุบันและในอนาคต”



แนวทางแก้ไข

เพื่อก้าวผ่านข้อจำกัดที่เคยพบเจอของระบบ proxy-based และความต้องการของข้อมูลเพื่อการวางแผนต่างๆ ทางสำนักหอสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา และทีมฝ่ายขายของ EBSCO จึงได้พูดคุย เพื่อศึกษารายละเอียดต่างๆ จากความท้าทาย และ ข้อจำกัดที่พบเจอ

โซลูชันที่ได้คือ OpenAthens ระบบการยืนยันตัวตนแบบ SAML-based single sign-on ซึ่งให้การเข้าถึงทรัพยากรอย่างราบรื่น, นำเสนอประสบการณ์การวิจัยแบบ personalized พร้อมกับความปลอดภัยที่มากขึ้น

โดยอาจารย์ เหมรัตน์ วชิรหัตถพงษ์ ได้กล่าวว่า มี 2 ประเด็นสำคัญที่ทำให้เราเลือกใช้ OpenAthens ประเด็นแรกคือการที่เราจะได้ข้อมูลสถิติการใช้งานเป็นรายฐานได้ และไปกว่านั้นลึกถึงรายผู้ใช้งาน สิ่งนี้ตอบโจทย์เรื่องการวางแผน รวมทั้งการที่เราสามารถทำข้อมูลเหล่านั้นไปพูดคุยกับทางคณะต่างๆ ได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น และอีกประเด็นหนึ่งคือ เราต้องการให้ระบบการเข้าใช้งานทรัพยากรออนไลน์ โดยเฉพาะการใช้งานจากนอกสถาบันของเรามีความเสถียรขึ้นกว่าเดิม

นอกเหนือจากการช่วยแก้ไขปัญหาในประเด็นที่ได้กล่าวไป, OpenAthens ยังช่วยให้ทางสำนักหอสมุดสามารถบริหารจัดการข้อมูลด้วยตนเองได้มากขึ้น ซึ่งทางทีมของ EBSCO และ OpenAthens ก็ให้ความช่วยเหลือได้ดีเมื่อเกิดข้อสงสัย ในภาพรวมการติดตั้งใช้เวลาหลายสัปดาห์อยู่เหมือนกัน

ผลลัพธ์ และ ประโยชน์ที่ได้รับ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยบูรพา สามารถจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้ได้เอง (โดยลดการพึ่งพาหน่วยงานอื่น) และเห็นสถิติการใช้งานที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กล่าวคือทางห้องสมุดสามารถดูรายงานการใช้งาน เป็นรายทรัพยากรในคอลเล็กชันของห้องสมุดได้

“ตอนนี้ข้อมูลเหมือนอยู่ในมือเรา และเป็นข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่าเดิมที่เราเคยมี” คุณ นิสาชล กาญจนพิชิต ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายบริการสารสนเทศ กล่าว “เรามองเห็นว่าทรัพยากรของเราถูกใช้ไปอย่างไร, รวมทั้งใครเป็นผู้ใช้”

สถิติการใช้งานนี้จะถูกนำไปใช้เพื่อวิเคราะห์การบอกรับ หรือซื้อฐานข้อมูลให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

“เราต้องการพัฒนาห้องสมุดที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ผู้ใช้งาน” อาจารย์เหมรัตน์ วชิรหัตถพงษ์ กล่าว “และข้อมูลจาก OpenAthens จะช่วยเราในการวางแผนสำหรับอนาคต”