

EBSCO

Discovery Service™

檢索技術

EBSCO Discovery Service (中文:EBSCO探索服務,簡稱:EDS) 是一個包羅萬象的檢索解決方案,使深入研究變得容易。該平臺提供多樣化的特性和功能,可預測讀者的意圖,幫助他們快速輕鬆地獲得他們正在尋找的東西。



EDS支援從全文資料庫、索摘引文資料庫和當地內容資源(如圖書館館藏目錄和其他當地管理的電子資源)中整合檢索內容。

內容：

- 簡介
- 背後的檢索技術是什麼？
- 學習檢索, 檢索學習



介紹

在擁有數十億筆記錄的探索服務中，檢索精準度不僅對圖書館讀者十分重要，尤其是將讀者與最相關的資訊聯繫起來。對於圖書館來說，其使用率和價值也很關鍵。EBSCO Discovery Service 匹配讀者意圖，利用主題索引、索引典和使用者的自然語言來提高檢索的精準度。

本指南深入介紹了僅在 EBSCO Discovery Service 中獨有檢索技術的具體細節。

背後的技術是什麼？

憑藉豐富的詮釋資料 (metadata) 和卓越的相關性排序技術, EDS 的搜索技術為前端創建了簡單性, 同時擁有強大的後端技術支持。



主題索引/加強主題精準度 (Enhanced Subject Precision, 簡稱:ESP)

幾乎每個研究領域都有一個權威的主題索引資料庫。例如，心理學有 APA PsycInfo, 語言和文學有 MLA International Bibliography, 專職醫學有 CINAHL。主題索引是來自各學科高品質的小型探索服務。EDS 是唯一一個正確利用原生 MeSH、CINAHL、APA 和其他索引典以及控制詞彙表將這些不同術語聯繫起來的探索服務。所有的主題都是超連結，更容易被發現和訪問使用。

學習輔助工具

教學材料
(ERIC, MLA International Bibliography)

教學資源(GeoRef)

教學媒體(APA PsycInfo)

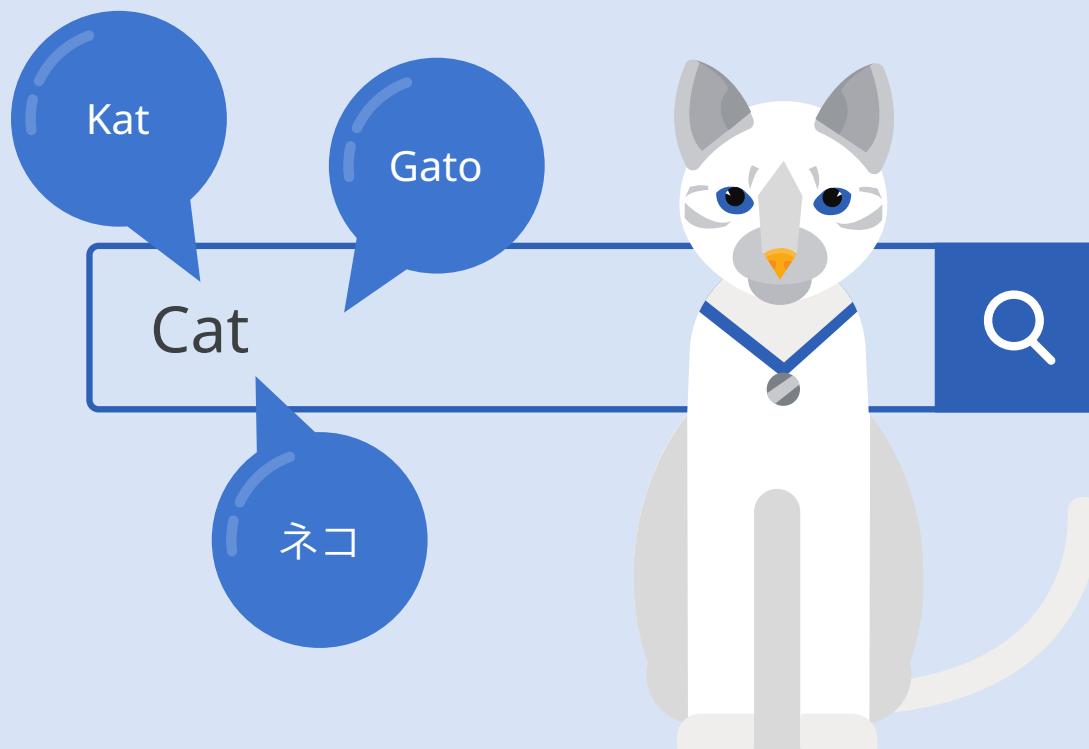
教學輔助工具與設備
(Education Abstracts, Education Source)

怎樣實現呢?

EDS 增強主題精準度 (ESP) 使用控制詞彙表和索引典將檢索詞定位到具有相同意義的主題上，從而在單次檢索中打開多個研究領域!

知識圖譜 (Knowledge Graph)

知識圖譜是由眾多學科專家組成的小團隊，在多個主題索引的基礎上建構的，它確保了優秀的檢索效果，可以將不充分的查詢轉化為高品質的檢索結果。因此，就算使用者不是專業研究員也可以獲得專業資訊。知識圖譜透過定位新的資料集，將自然語言、廣泛的主題詞匯以及280多種語言和方言的大量同義詞和概念納入其中。這不僅增強了EDS的檢索和相關性排序，而且多語言功能還可以讓全球各地的人們用自己的母語輸入檢索詞。



相關性排序

EDS 採用全面的相關性排序策略, 該策略利用眾多標準 (包括詞彙出現的頻率、欄位加權、精確欄位匹配和上下內文屬性) 為使用者提供與其檢索查詢最相關的結果。像所有搜尋引擎一樣, EDS 首先查找包含與讀者檢索查詢匹配的詞。但出於相關性排序的目的, 一些匹配欄位被認為比其他匹配欄位更重要, 並且在檢索的過程中被加權以突顯這些欄位的相對重要性。

以下欄位是相關性排名計算中使用的最具影響力的欄位, 並按影響力順序列出。

- 1 主題詞
- 2 標題
- 3 作者提供的關鍵字
- 4 摘要
- 5 作者
- 6 全文

價值排序

匹配記錄的特定內容屬性也可以有助於相關性評分。這些內容屬性包括：

- 1 出版日期
- 2 出版物類型
- 3 是否經過同儕評鑑
- 4 文件長度

此外，可以配置特定字段以支援「字段匹配」提升排序。例如，當讀者的查詢恰好匹配圖書館目錄記錄的某段標題字段時，會應用相關性評分提升排序。該提升被配置為每個非匹配術語導致提升點數遞減指定數量，直至部分匹配的最小提升點數。

相鄰偏差

搜索詞通常包含形成短語的相鄰單詞。包含該短語的文檔通常比包含孤立單詞的文檔更相關。包含該短語的文檔將獲得得分調整。這種調整是一種隱式短語偏差(或鄰接偏差),針對在一起的確切順序相鄰的單詞。它適用於隱式短語的搜索詞,也就是說,這些單詞並沒有被引號明確標識為短語。

本地圖書館藏書

所有來自客戶提供的圖書館目錄和機構知識庫的記錄都使用上述相同的相關性排名標準進行評估。為了滿足使用者對目錄檢索的期望,我們對圖書館目錄記錄的標題與使用者的檢索查詢完全匹配時,應用額外的相關性得分提升。此外,客戶可以選擇影響其目錄和/或機構知識庫的整體相關性權重。這個可選設置使所有目錄和機構知識庫記錄相對於 EDS 檔案中的其他內容在檢索結果清單中出現得更高(或更低)。



學習檢索, 檢索學習

EDS 不僅是一個發現工具, 也是一個學習環境, 用戶可以得到指導, 改進他們的檢索術語並找到他們可能忽略的項目。這意味著新手研究人員不僅能找到書籍和文章, 還能深入瞭解圖書館的價值。隨著他們的資訊素養技能和檢索技能的提高, 他們會認識到自己可以深入研究到像 CINAHL 或 Inspec 等資源。

預測檢索

EDS 提供預測檢索技術，最終預測用戶意圖並呈現功能，使用戶儘快直接訪問資源。

自動完成和自動校正 (Autocomplete 和 Autocorrect)

“Did-You-Mean”，“Autocomplete”和“Autocorrect”這樣的功能元素為使用者提供了建議並糾正了用戶的檢索詞，從而減少了錯誤和誤導結果。

超連結資料庫

結果清單可配置為將EDS檢索結果上的外部資料庫名稱超連結到資料庫的出版社介面，也可以說是該資源檔案的原始位置。此功能讓讀者輕鬆定位和檢索到圖書館提供的許多專業資料庫。

預測檢索

Research Starters

對檢索結果感到不知所措會導致新手研究人員在研究過程中過早放棄檢索。EDS的標籤(Placards)是一個很好的功能,可以幫助讀者準確地找到他們正在尋找的內容類別。EDS 提供了一個名為「Research Starters」的客製化標籤。旨在增強研究體驗, Research Starters包括相關文章、圖像、影片和音訊剪輯的連結。內容來自各種高品質來源,包括賽勒姆出版社 (Salem Press) 和大英百科全書 (Encyclopedia Britannica)。如果該主題可以使用「Research Starters」,它將顯示在 EDS 檢索結果清單的最上層。





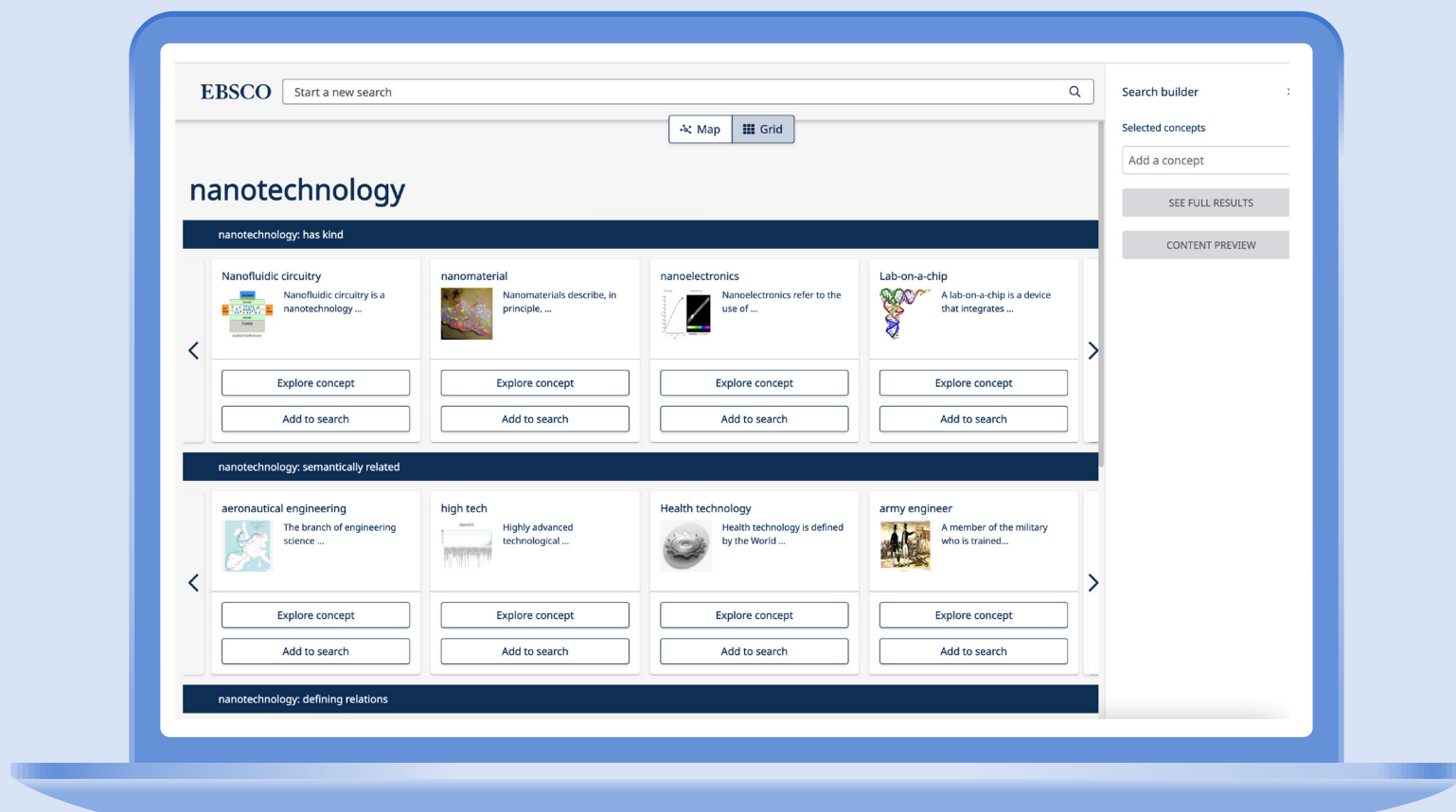
公平檢索

EDS 中的知識圖譜透過詢問讀者的意圖來幫助讀者學習。例如,如果讀者檢索“Java”,EDS 會聰明地詢問他們是指島嶼、程式設計語言還是咖啡。這是公平檢索的第一步,這意味著查詢中沒有「正確」的詞。相反,使用者根據他們的研究熟練程度、背景或觀點來決定使用哪個詞進行檢索。

此外,非英語使用者可以輕鬆地用自己的語言進行檢索,使他們能夠進行更廣泛、更相關的跨語言研究,而不是僅限於英語。

視覺上的聯繫

然而,知識圖譜不僅僅是識別多種含義。它還透過一個名為概念圖 (Concept Map) 的視覺化工具向使用者展示主題之間的聯繫。





結論

EBSCO Discovery Service (EDS) 的專有檢索技術將研究提升到一個新的水準，將讀者與最有意義的研究資訊聯繫起來。它還通過直觀的功能和增加圖書館的使用來培養資訊素養技能。

[點擊此處瞭解有關 EDS 功能的更多資訊。](#)