

# EBSCO Professional Services

Capacitando-o a expandir a força da sua biblioteca e das suas ferramentas.

Não importa o tamanho da organização, a complexidade da plataforma, ou a necessidade de conteúdo, a EBSCO Professional Services proporciona aos clientes a possibilidade de otimizar os seus produtos para superar as expectativas, cumprir a sua missão e criar a melhor experiência de pesquisa de informação para os seus utilizadores finais.

# As vantagens da EBSCO Professional Services

A nossa equipa especializada suporta a todo o portfólio de produtos da EBSCO, incluindo o *EBSCO Discovery Service*, *Stacks*, *FOLIO*, e soluções de gestão de recursos electrónicos (ERM).



## Melhorar a experiência do utilizador

Pequenas equipas e conhecimentos limitados sobre a área podem fazer com que a sua instituição tenha que se manter constantemente atualizada. Trabalharemos consigo para compreender a sua necessidade de UX.



## Otimizar a Descoberta

Juntos, podemos expandir o potencial das soluções de gestão e descoberta da sua biblioteca para lhe poupar tempo e lhe dar mais escolha.



## Melhorar ILS / ERM

Envolver um grupo de profissionais altamente qualificados que trabalham por si para lidar com o trabalho de gestão de recursos electrónicos, incluindo a obtenção de dados de utilização e relatórios COUNTER, configuração detalhada da plataforma, carregamento de dados e muito mais.

# Quem somos nós

## **Engenheiros de Serviço de Biblioteca (LSE)**

Mais de 40 em todo o mundo

Os peritos em aplicações de informação compreendem as necessidades regionais e podem trabalhar diretamente consigo em discussões técnicas aprofundadas sobre os produtos EBSCO.

## **Gestores do projecto de implementação (IPM)**

Mais de 20 em todo o mundo

O seu principal contacto técnico durante a configuração do produto SaaS.

## **Formadores**

Mais de 40 em todo o mundo

Especialistas em Literacia da Informação altamente qualificados, muitos com Mestrado na área, proporcionam-lhe formação online e presencial.

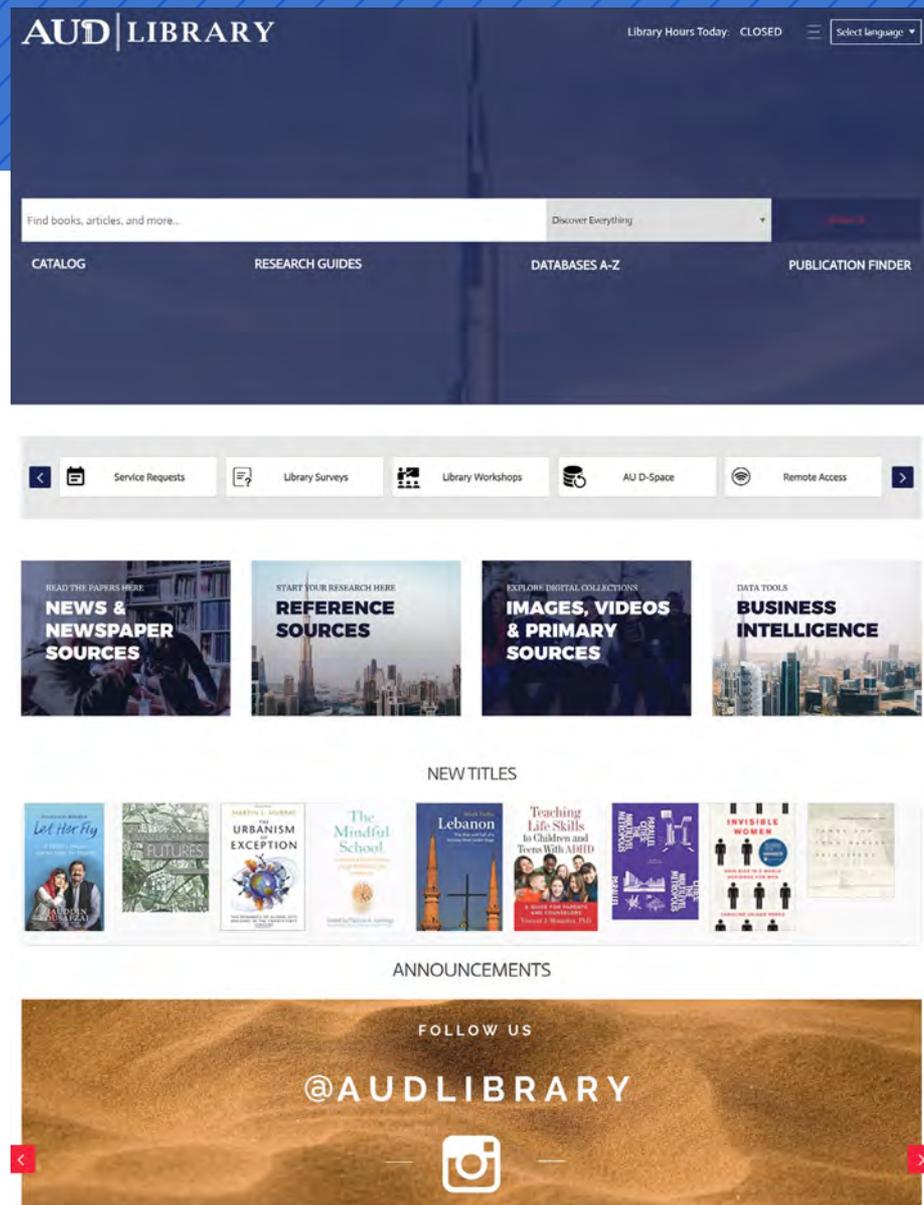


# Melhorar a experiência do utilizador

A nossa equipa oferece uma variedade de serviços que vão desde a formação altamente qualificada, passando pela consultoria, a desenvolvimentos personalizados para levar a experiência do utilizador da sua biblioteca (e utilização desta) a um novo patamar.

- Portais temáticos específicos
- Consultoria de design e interface de utilizador
- Configuração da autenticação
- Personalização (exemplos incluem):
  - Branding
  - Widgets
  - Caixas de pesquisa dentro de aplicações do utilizador final
  - Conectores personalizados
  - Carrosséis de e-book

Example of design consultation



# Optimizar a Descoberta

O carrossel de e-books é atualizado automaticamente com as novas entradas de e-books via ILS

**FEATURED BOOKS**



< >

New Westminster Library      Coquitlam Library      Learning Centre New Westminster      Learning Centre Coquitlam

New Westminster Library

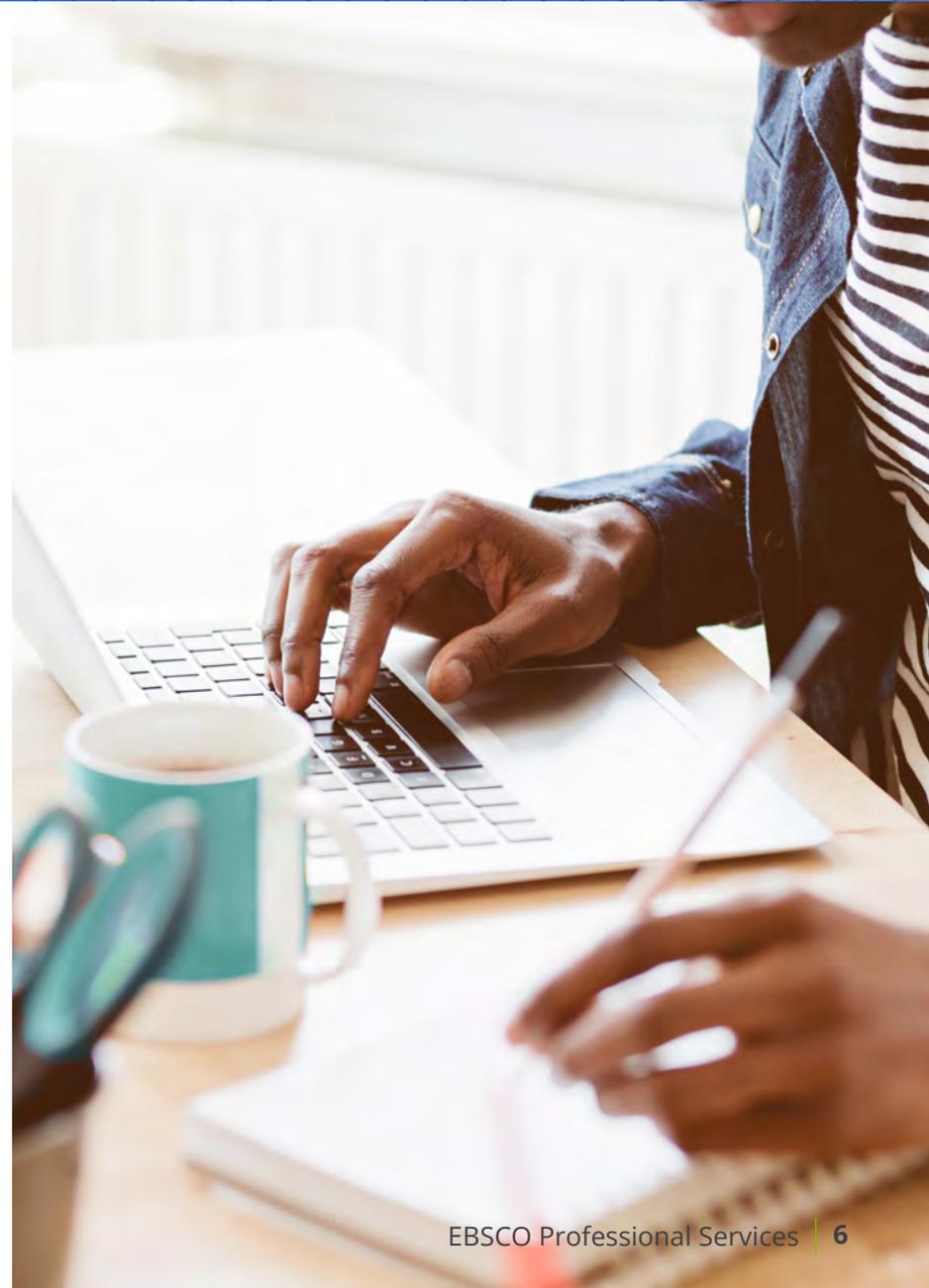
Facilitamos a maior interacção possível entre o conteúdo e o utilizador. Realizamos consultoria e podemos implementar uma variedade de opções de integração de descobertas, incluindo:

- Interações com o ILS
- Interações com o LMS
- Repositórios institucionais
- APIs

# Aperfeiçoando do seu ERM / ILS

A gestão de recursos electrónicos pode ser laboriosa e morosa. Utilize os nossos serviços especializados para aliviar o trabalho:

- Obtenção de dados de utilização e relatórios COUNTER
- Configuração dos detalhes da plataforma
- Serviços de carregamento de dados e custos



# FOLIO: A plataforma de código aberto

A plataforma de código aberto FOLIO é extensível, apoia a gestão de recursos tradicionais e visa a prestação de novos serviços.

O FOLIO é gratuito, mas o funcionamento do software leva tempo e recursos.

A EBSCO oferece um **conjunto de serviços para bibliotecas que queiram executar o FOLIO de forma otimizada** mas não tem os recursos necessários para acolher ou o pessoal para dar assistência à plataforma, entre os serviços da EBSCO estão:

- Implementação
- Alojamento e manutenção
- Desenvolvimento à medida



**EBSCO Professional Services** oferece o mais alto nível de especialização para um suporte completo.





## Contacte-nos para obter mais informações:

[ebscopt@ebSCO.com](mailto:ebscopt@ebSCO.com)

800 834 001

[www.ebSCO.com/e/pt-pt](http://www.ebSCO.com/e/pt-pt)

[Saiba mais](#)