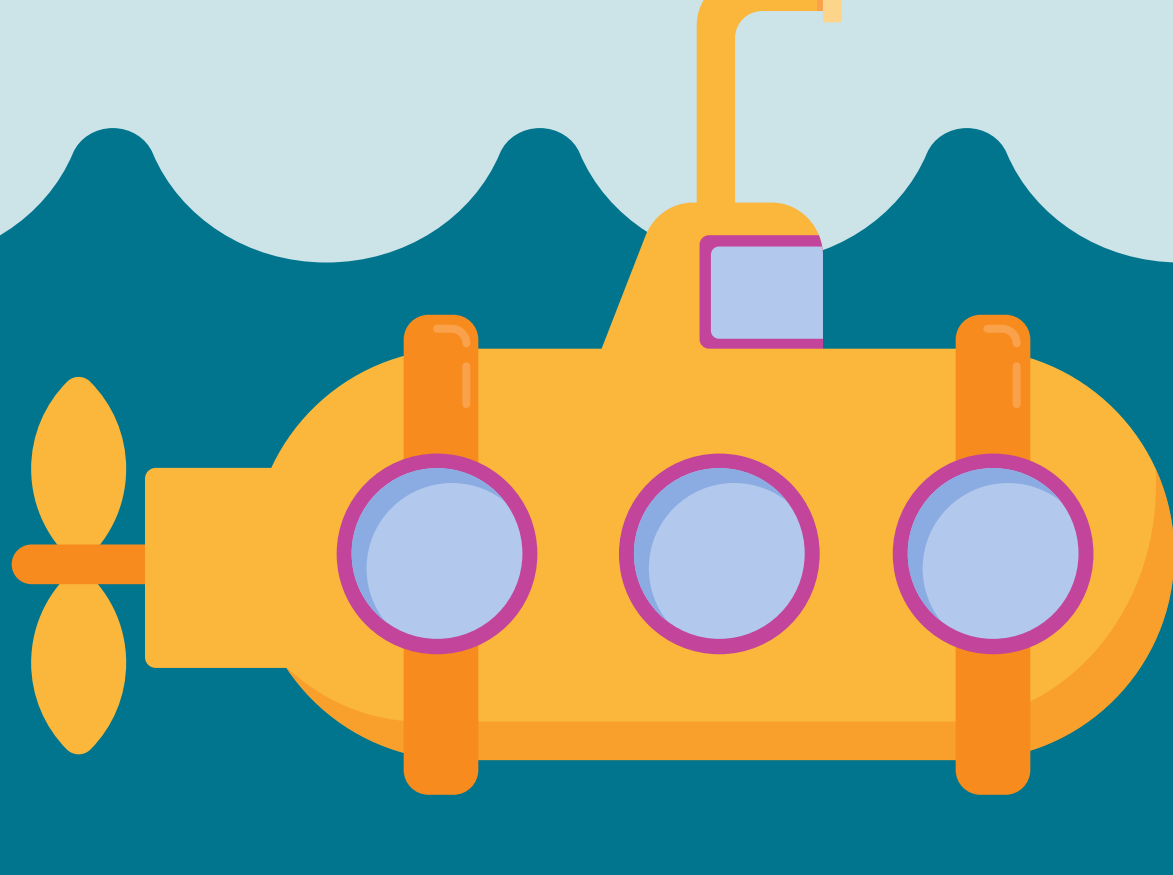


# เจาะลึก

## การปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคล

### และความเป็นส่วนตัวในห้องสมุด



## การปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคล (Personalization) คืออะไร?

การปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคล ทำได้โดยการใช้ระบบ โดยเนื้อหา และฟังก์ชันต่างๆ จะ

ไปสู่ผู้ใช้ตาม "บทบาท" และ/หรือพฤติกรรมของผู้ใช้ (1)

## เพราะเหตุใดการปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคลถึงมีความสำคัญ?

สิ่งนี้คือการนำเสนอประสบการณ์ของผู้ใช้ การควบคุม และการปรับแต่งที่ดีกว่าไปใช้กับ

สถานการณ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง

### ตัวอย่างของการปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคลในฐานะผู้บริโภคร

- คำแนะนำผลิตภัณฑ์ตามประวัติการสืบค้น/การซื้อ
- การแจ้งเตือนจากแอปพลิเคชันที่ชื่นชอบ
- เพลย์ลิสต์ที่ได้รับการคัดสรรตามเพลงที่คุณชอบฟัง

## ห้องสมุดสามารถนำการปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคลไปใช้

### ประโยชน์ได้อย่างไร?

การปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคลสามารถนำไปใช้เพื่อช่วยสร้างความรู้ตาม

บริบทของหัวข้อ หรือหัวข้อเรื่องซึ่งสิ่งนี้มีส่วนช่วยในการปรับปรุง

พฤติกรรมการสืบค้น และในทางกลับกันช่วยในทักษะการสื่อสารสนเทศ

(และการใช้ห้องสมุด) (2)

## ตัวอย่างการปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคลสำหรับผู้ใช้อห้องสมุด

แดชบอร์ดส่วนบุคคลที่ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางการ

วิจัยในที่นี้รวมถึง:

- โพลเดอริโปรเจค
- การสืบค้นที่บันทึกไว้
- บทความที่ชื่นชอบ
- รายการที่เช็คเอาท์

การแจ้งเตือน หรือข้อเสนอแนะของบทความต่างๆ

ที่ตรงกับหัวข้อการสืบค้นปัจจุบัน

การปรับตั้งค่าเพื่อรับการแจ้งเตือนที่เกี่ยวข้องต่างๆ

สำหรับผู้ใช้อห้องสมุด

ในกลุ่มการทำ focus group ของ EBSCO กับ นักศึกษา  
วิทยาลัยชุมชน นักศึกษาปริญญาตรี นักศึกษาระดับบัณฑิต  
ศึกษา และคณาจารย์จาก 4 สถาบัน ทุกกลุ่มได้กล่าวอ้างว่า  
“พื้นที่ทำงานส่วนกลาง” นั้นมีความจำเป็นในการสนับสนุน  
งานวิจัยของตน

## แต่อย่างไรก็ตามการปรับเปลี่ยนเฉพาะบุคคล

### มักมาพร้อมกับความเป็นส่วนตัว (Privacy) เสมอ

## Privacy-First คืออะไร?

แนวทางความเป็นส่วนตัวแบบ

privacy-first approach ช่วยให้ผู้ใช้

เข้าถึงข้อมูลต่างๆได้โดยปราศจาก

ความกังวล และให้การปกป้องห้องสมุด

รวมถึงผู้ใช้จากประเด็นการละเมิดใช้ข้อมูล

## เหตุใดแนวทางความเป็นส่วนตัวแบบ privacy-first

### approach จึงมีความสำคัญ

privacy-first approach สร้างความไว้วางใจให้กับผู้ใช้ และเป็นไปตามมาตรฐานปัจจุบัน

(เช่น GDPR) โดยห้องสมุดสามารถตรวจสอบ และยังคงเป็นแหล่งข้อมูลที่เชื่อถือได้

สำหรับทุกคน

## ห้องสมุดจะใช้ประโยชน์จากการปรับเปลี่ยนส่วนบุคคล

### แบบ Privacy-First ได้อย่างไร?

### ให้การปรับเปลี่ยนส่วนบุคคลแบบที่ผู้ใช้กำหนดได้เอง:

- อนุญาตให้ผู้ใช้สร้างบัญชีส่วนบุคคลตามดุลยพินิจของพวกเขา
- ให้ความสามารถ(โดยอัตโนมัติ) แก่ผู้ใช้ในการลบบัญชีส่วนบุคคล และลบข้อมูลการใช้งานในบัญชีของพวกเขา
- ปฏิบัติตามมาตรฐานความเป็นส่วนตัว และแบ่งปันข้อความนี้กับผู้ใช้ของคุณ

EBSCO รักษาความเป็นส่วนตัว และรักษาไว้ซึ่ง

คุณค่าของห้องสมุด ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับความ

เป็นส่วนตัวของผู้ใช้ และจริยธรรมการใช้ข้อมูล

แหล่งข้อมูล:

(1) <https://www.nngroup.com/articles/customization-personalization/>

(2) Liu, Jingjing1, jingjing@sc.edu., et al. "Predicting Information Searchers' Topic Knowledge at Different Search Stages." Journal of the Association for Information Science & Technology, vol. 67, no. 11, Nov. 2016, pp. 2652–2666. EBSCOhost, doi:10.1002/asi.23606.