

# 中国高校图书馆加强资源的发现服务

## Xi'an Jiaotong-Liverpool University

### 概况

西交利物浦大学 (XJTLU, 简称“西浦”) 创建于 2006 年。她是经中国教育部批准, 由西安交通大学和英国利物浦大学合作创立的, 具有独立法人资格和鲜明特色的新型国际大学。

西交利物浦大学图书馆于 2012 启动发现服务项目, 成为当时中国最早评估和启用资源发现服务的机构之一。西浦图书馆最终选择了 *EBSCO Discovery Service™* (EDS),



可以让用户便捷地一站式地检索图书馆馆藏资源的强大工具。此外, 西浦图书馆还订购了 EBSCO 公司的大量全文数据库和电子期刊。至此, 西浦图书馆为大学 9000 名学生和教职员工提供了超过 270 万的中英文电子图书和 105 个电子资源数据库, 更好地为学校学术和研究支持提供保障。

2015 年, 为了使图书馆的资源与全校的学习管理系统进行更紧密地整合和对接, 图书馆在学校的课程管理系统 (Moodle) 嵌入了 EBSCO 的课程创建插件 (Curriculum Builder LMS plug-in)。如今, 教授们可以不开离开熟悉的基于 Moodle 开发的学习管理平台 ICE, 轻松地将图书馆订阅的内容从发现平台导入到 Moodle 中, 并创建课程专属的阅读清单。

### 面临的挑战

2010 年之前, 西浦图书馆仅购置两个资源库——读秀 (馆际互借版本) 和 Emerald Management Xtra 200。图书馆学术联络与参考咨询部 (ALRD) 的主任杨丽萍表示, 图书

馆在学校初期注重教学支持，随着越来越多新专业和学术项目的建立，用户对研究支持的需求也与日俱增。

2010年，西交利物浦大学正式拥有中国教育部的学位授予权。当时，西浦图书馆馆长毕新博士开始前瞻性地调整图书馆的战略规划，西浦图书馆不仅要支持教学，而且要注重研究支持。他要求学术联络与参考咨询团队寻求多途径和方式提供可获取的学术资源，提升用户的使用体验，使资源“垂手可得”。

“我们开始参照全球顶尖大学图书馆最新发展趋势来构建我们数字图书馆的蓝图。”杨丽萍如此解释，我们认为发现服务将会是整合馆内逐渐增加的电子数据库不可或缺的工具。



*“对于教职员以及学生来说，(EDS)是相当棒的研究以及学习伙伴！”-杨丽萍,图书馆学术联络与参考咨询部 (ALRD) 主任*

## 解决方案

### 评估

杨丽萍牵头组成了一个包括她本人、资深编目馆员董晶晶以及图书馆系统支持馆员金小璞的小型图书馆发现项目评估委员会。她同时兼任大学图书馆事务委员会的秘书(University Library Affairs Committee)，经常和学术部门、院系的代表沟通，及时将院系老师关于资源发现的想法和意见融入到评估决策中。

图书馆试用了 EBSCO Discovery Service (EDS) 以及 Summon，并且评估了几项指标，包括使用上的难易度、元数据的质量、统计报告以及相关性排序等等。

「在观察我们用户的行为后，我们发现最重要也最难评估的因素就是相关性排序，即将最相关的检索结果排列在检索结果页面的最上方。」杨丽萍说道。「EDS 在这方面的表现是非常突出的。」

图书馆在 2012 年 4 月订购了 EDS，并且在同年 9 月推出「DISCOVER」作为图书馆的发现服务工具。



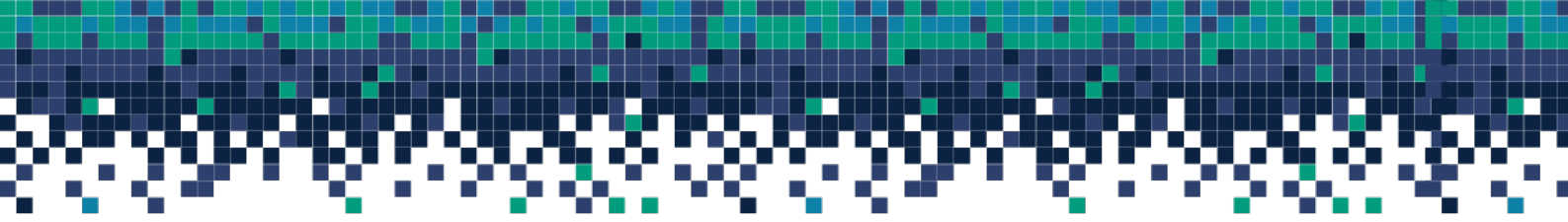
*DISCOVER 工作团队: Liping Yang, Dr. Bi Xin, Xin Jiang and Jun Wang*

### 个性化定制

西浦图书馆将「DISCOVER」的检索框置于图书馆首页最显眼的地方。提供关键词、刊名、作者选项让用户来检索。其它的限制条件选项，例如，同行评审等，可以帮助用户进一步精准和缩小搜索结果。

目前，图书馆 DISCOVER 默认的检索结果设置是“图书馆馆藏”，关于这样做的意义，杨丽萍解释到，「我们的读者偏好全文而不是文摘内容，图书馆已经将馆内的文献传递服务 (Document Delivery Service) 嵌入 DISCOVER 中，通过默认优先“图书馆馆藏”显示，也可以避免图书馆在馆际互借预算上消耗过度。」

此外，图书馆嵌入 EBSCO 的 Curriculum Builder LMS plug-in，把图书馆的资源整合到全校的学习管理系统（ICE），基于 Moodle 开发的学习管理系统。通过 Curriculum Builder



的功能，老师和教授能够不离开其熟悉的学习管理系统界面，检索 DISCOVER 中的内容，并且自行编辑课程中的指定阅读清单。

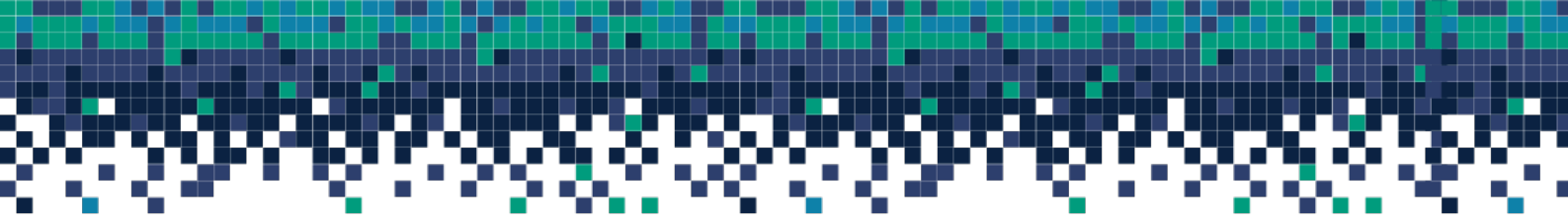
「Curriculum Builder 让 ICE (Moodle) 与图书馆连接在一起。」杨丽萍补充说，EBSCO 发现服务的中国工程师在协助 Curriculum Builder 与 Moodle 整合的过程中提供了非常大的帮助。「EDS Curriculum Builder 与 Moodle 的整合相当棒。我们相信这能够进一步提高图书馆资源的使用率，因为几乎每位学生每天都在使用 ICE (Moodle)。」



*DISCOVER 在西交利物浦大学图书馆首页呈现的风貌*

## 推广与培训

2015 年 10 月，图书馆组织了 "eDiscovery Week" 的活动，旨在让更多学生以及教职员工了解和利用图书馆的电子资源。活动的内容包含培训课程、数据库的展示以及检索竞赛。在



活动现场，图书馆展示了一份信息图海报，反映用户的检索行为习惯，并通过了一个视频短片来展现 DISCOVER 为什么是一项重要的工具。

「指导我们的用户使用图书馆的资源，以及提升用户的信息检索和管理技能是我们的重要工作内容之一。」杨丽萍介绍到，图书馆馆员还经常与院系老师合作，将图书馆馆培训课程嵌入到院系的教学课程中。「DISCOVER 的使用已经成为我们图书馆培训课程中重要的组成部分，特别深受本科学生的欢迎。」

## 成果与优点

据图书馆统计发现，自从 EDS 上线之后，图书馆资源使用有明显增长。2015 年，DISCOVER 的使用者下载了约 18 万篇全文，比 2014 年增长了 23%。使用的高峰发生在三月以及十月。

同时，EDS 的使用一定程度上简化了图书馆的培训，因为馆员不需要演示多个数据的使用方式。杨丽萍表示学生与教职员工在 DISCOVER 的使用体验上的也是非常成功的，用户遇到的问题会越来越少。

「我们收到许多来自用户关于 DISCOVER 的正面评价，对于教职员以及学生来说，这是相当棒的研究以及学习伙伴！」

杨丽萍还特别赞许了 EBSCO 的"开放性"，尤其是通过 EDS 内容更新邮件以及 EDS Wiki 可以了解 EDS 最新内容、新功能以及 API 技术。

「对我们来说了解这些信息并且运用到我们的服务中是非常重要的，」杨丽萍表示。

最后，DISCOVER 满足了读者对于学术资源一站式检索的预期，使更多的内容得到利用。

「对于或许不清楚要选择哪个数据库的本科生来说这是非常有帮助的。EDS 提供的检索结果以及全文链接让他们能够有效的使用资源。」