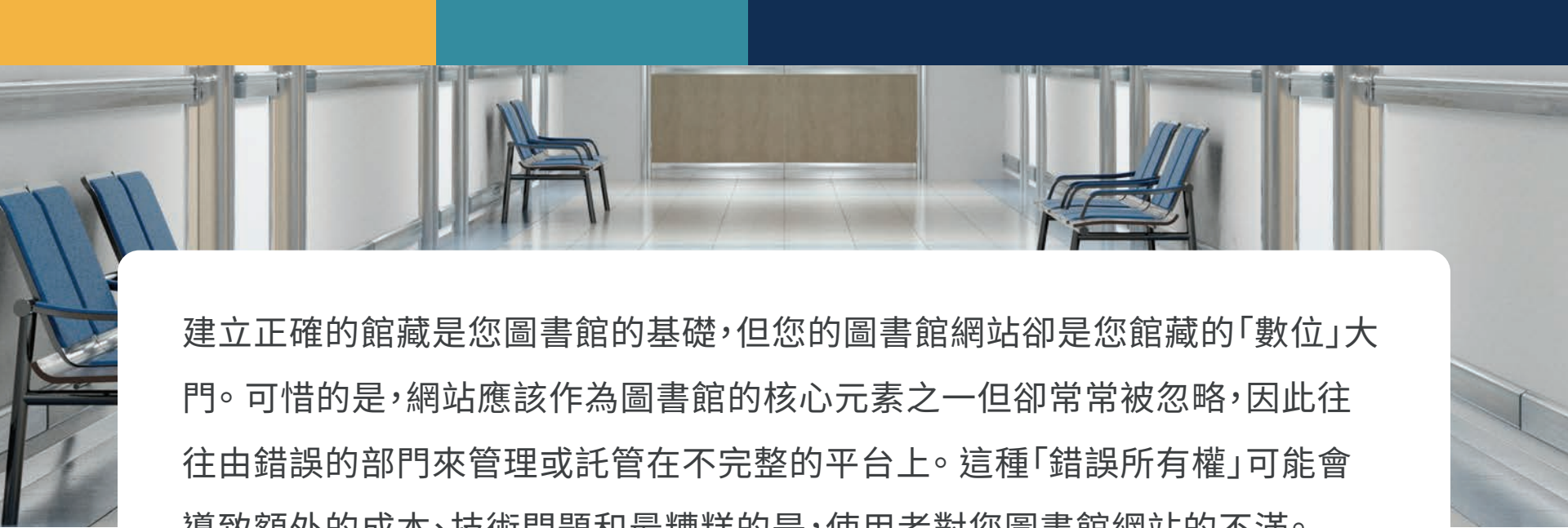




如何提案  
一個全新的醫學圖書館網站

**EBSCO** Stacks  
[www.stacksdiscovery.com](http://www.stacksdiscovery.com)



建立正確的館藏是您圖書館的基礎，但您的圖書館網站卻是您館藏的「數位」大門。可惜的是，網站應該作為圖書館的核心元素之一但卻常常被忽略，因此往往由錯誤的部門來管理或託管在不完整的平台上。這種「錯誤所有權」可能會導致額外的成本、技術問題和最糟糕的是，使用者對您圖書館網站的不滿。

作為圖書館的工作人員，您應該**擁有圖書館網站的所有權**，確保您可以快速更新和設置的即時訊息以及每個資源整合、搜索配置、內容區塊和網頁上的橫幅公告。

為這項所有權建立一個完善的提案似乎是一場煎熬。但**本指南可以提供幫助**。



# 為什麼您的 醫學圖書館網頁很重要？

複雜的頁面和連結的層次結構使用戶難以被指引到他們需要的資源和服務。為了與讀者保持相關性，您的圖書館必須是一個他們可以輕鬆連接並找到所需內容的地方。如果圖書館網站的使用者體驗低於標準，即使是擁有最好內容的頂尖圖書館也可能達不到要求。

此外，如果您的醫療團隊沒有擁有對網站管理的訪問權限並且必須依賴其他部門進行更改，那麼對內容、整合和即時（和需求）的更動將不斷面臨風險。

如果您的圖書館網站設計良好，遵循使用者體驗 (UX) 的最佳實務並由圖書館團隊維護，則可以確保使用者知道在哪裡點擊、搜索和瀏覽以準確找到他們正在尋找的內容 - 無論何時何地或使用何種設備。

# 一個成功的醫學圖書館網站 必須具備的要素

## 美學是關鍵

實行以使用者體驗為本的最佳內容管理系統 (CMS/ content management system) 在使用者端(前端)和管理員端(後端)結合,提供最佳的 UX。

## 搜索網頁的前端和中心

使用者在他們自己的個人網路經驗上已經習慣於期望搜索框是位於網頁前端或中心。這種期望自然也將適用於您的圖書館網站。

## 符合人體眼睛的掃描習慣

使用者的眼睛傾向於遵循 [F 形模式](#)——首先掃描頂部,然後向下掃描中間,最後部分穿過網站的中間。在優化圖書館網站的「可掃描性」時,請考慮對使用者最重要的項目和資源,並按照該模式進行排列。

## 簡單明瞭

一個語言清晰、簡單、活潑的網站旨在幫助使用者了解網站提供的內容以及他們可以在網站上採取的行動。

## 組織

內容層次結構以及搜索配置選項讓您的圖書館能夠根據使用者的互動為他們量身打造網站,並以易於理解的方式呈現資源。

# 讀者在哪，您就在哪

手機和平板的使用量繼續攀升，有[報導](#)指稱這些設備的網路使用量終會超過了傳統桌機電腦。

建構適合行動裝置的圖書館網站代表著您持續保持讀者與圖書館的相關性並響應使用者的需求。

## 什麼是行動裝置優先策略？

行動裝置優先策略代表著以下幾點：

首先，您的網站是為較小的螢幕所設計的，然後為較大的螢幕添加功能和內容。

其次，顯示的元素應該根據使用者的螢幕尺寸以及他們使用的平台（例如 Android 與 iOS）來響應使用者的行為。行動裝置優先策略還考慮了使用者訪問網站的方式。例如，輪播、影片等相對較「重」的設計元素，這些元素會減慢您網站的加載時間，並且會變得更加麻煩。

# 改善投資報酬率 ROI

以最佳內容管理系統 (CMS) 為主建構您的圖書館網站將透過關鍵整合來提高您的館藏使用率,但重要的是,該平台能夠更進一步擁有一個使用者友好的管理員控制面板,可以為您的員工節省時間和精力(例如:不再需要請求 IT 部門的協助)。

## 整合

核心館藏整合(例如探索服務或機構典藏)應屬於 CMS 平台內的即插即用 (plug-and-play) 方式。這有助於避免額外的成本、風險和客製化開發工作,從而節省您部門的時間和預算。

## 自助式服務

所謂控制面板或儀表板驅動的界面使員工能夠輕鬆創建出色且引人入勝的內容。內容管理系統應該讓您在讀者搜索、保留或訪問內容的同一個地方宣傳圖書館活動和管理註冊。

## 可持續負擔的

作為訂閱形式的服務型產品代表每年需要支付維護費用,以保證您的所有整合將得到適當的維護,軟體和硬體更新得到照顧,安全性保持在產業界最高水平。這代表平台維護在後台進行,因此您可以集中精力而不會產生任何意外成本。

66

「Stacks 內容管理系統透過整合,可由圖書館自己配置和填充的工具來生成客製化網站,從而避免了昂貴的客製化開發需求。」

Marshall Breeding,  
*Library Technology  
Guides* 創辦人兼編輯

# 讓我們開始吧

**本章節將帶您了解在準備提案新網站時需要考慮的關鍵階段和領域。**

在開始之前，是否有任何以往的 Web 計畫項目是您需要知道的？如果這些項目沒有成功，那麼請確保您將以往經驗教訓納入您本次的案例和項目計劃。並尋找您可以利用的任何內部專業知識。



# 目標

當您打算開始進行網站提案時，您的最終主旨——**您想要實現的目標和您需要解決的問題**——應該是明確的。

未能確定目標將代表以後會出現問題，尤其是在計算成本時。也就是說，例如，當您與利害關係人和潛在供應商接觸時，您可能會重新審視和持續完善您的目標。



# 與利害關係人的互動

對於任何提案，確定關鍵決策者和預算持有者都是至關重要的。您將需要和這些人打交道、考量他們的能力和責任來撰寫您的中心論點並製定您的提案。您確定的主要利害關係人將直接影響您的提案被採用的最終形式，包括格式、結構、基礎論調和詳細程度。利害關係人的參與不僅僅是您在後台做的事情，以幫助你的網站提案取得成功。他們也應該是您的提案文件中的一個重要部分，概述需要的關鍵領域以及您的提案如何滿足這些需求。

確定主要利害關係人需要您對自己提出以下問題：「為什麼單獨的圖書館網路策略很重要？」然後你應該考慮它對誰最重要。

## 利害關係人可能會有：

- 使用者/讀者（學生和教職員工）
- 營運人員
- IT部門
- 高階管理層或提案支持者

# 成功提案的大綱

準備好生成提案後，您需要決定適合您組織和計畫項目具體情況的最佳格式。很可能你必須寫一份某種類型的正式提案。要建立您的提案，請參考遵循此清單以確保您包含了利害關係人希望看到的部分：

- 執行摘要 – 包括高標準建議的摘要
- 介紹——背景資訊、目標和問題陳述
- 提案驅動因素和預期收益——針對適當的利害關係人類型
- 完全量化的成本效益分析
- 計畫各項目概況
- 解決方案說明，如果可以，請附帶不同選項
- 計劃案時間軸
- 預算
- 計畫成功審核標準
- 建議

# 從Stacks開始

Stacks 是第一個具有即插即用整合和即時連接的行動裝置應用程式的響應式 Web 統包平台。

透過將本地內容、館藏目錄和電子資源整合在一起，使圖書館員能夠創建世界一流的圖書館體驗，Stacks 可在任何設備、任何地點創建無縫接軌的使用者體驗。

## 無縫整合的體驗——任何設備皆可達成

SStacks 為圖書館使用者創建了一個現代的「一站式商店」。該平台將探索體驗帶入您的圖書館網站，將圖書館館藏、本地內容和服務整合在一處。透過單一響應式界面管理館內活動、館內廳室預約、位置、使用者、內容創建等。

## 加強的搜索功能

借助多個可配置的搜索選項和獨家的 EBSCO Discovery Service™ 整合，網站提供正確的資源和內容，從而有助於提高使用率。

## 可持續整合

所有 Stacks 整合都是即插即用的，這代表沒有與客製化開發相關的風險或成本。與任何其他市面上的特殊服務相比，Stacks 可確保產業界領先的維護和技術支援。

## 無縫訂閱

一筆絕對可負擔的年度維護費用可確保您的所有整合得到維護，軟體和硬體更新得到妥善處理，安全性保持在產業界最佳水準。

## 您準備好提案了嗎？

您的圖書館是獨一無二的，這應該反映在您的圖書館網站體驗上。Stacks 使您能夠創建世界一流的圖書館體驗——一切只需靠您自己。

了解更多

**EBSCO** Stacks  
[www.stacksdiscovery.com](http://www.stacksdiscovery.com)