

中國高校圖書館加強資源的探索服務

Xi'an Jiaotong-Liverpool University

概況

西交利物浦大學 (XJTLU, 簡稱“西浦”) 創建於 2006 年。她是經中國教育部批准, 由西安交通大學和英國利物浦大學合作創立的, 具有獨立法人資格和鮮明特色的新型國際大學。

西交利物浦大學圖書館於 2012 啟動探索服務專案, 成為當時中國最早評估和啟用資源探索服務的機構之一。西浦圖書館最終選擇了 *EBSCO Discovery Service™* (EDS),



可以讓用戶便捷地一站式地檢索圖書館館藏資源的強大工具。此外, 西浦圖書館還訂購了 EBSCO 公司的大量全文資料庫和電子期刊。至此, 西浦圖書館為大學 9000 名學生和教職員工提供了超過 270 萬的中英文電子圖書和 105 個電子資源資料庫, 更好地為學校學術和研究支援提供保障。

2015 年, 為了使圖書館的資源與全校的學習管理系統進行更緊密地整合和對接, 圖書館在學校的課程管理系統 (Moodle) 嵌入了 EBSCO 的課程創建外掛程式 (Curriculum Builder LMS plug-in)。如今, 教授們可以不離開熟悉的基於 Moodle 開發的學習管理平臺 ICE, 輕鬆地將圖書館訂閱的內容從發現平臺導入到 Moodle 中, 並創建課程專屬的閱讀清單。

面臨的挑戰

2010 年之前, 西浦圖書館僅購置兩個資源庫——讀秀 (館際互借版本) 和 Emerald Management Xtra 200。圖書館學術聯絡與參考諮詢部 (ALRD) 的主任楊麗萍表示, 圖書

館在學校初期注重教學支援，隨著越來越多新專業和學術項目的建立，用戶對研究支持的需求也與日俱增。

2010年，西交利物浦大學正式擁有中國教育部的學位授予權。當時，西浦圖書館館長畢新博士開始前瞻性地調整圖書館的戰略規劃，西浦圖書館不僅要支持教學，而且要注重研究支持。他要求學術聯絡與參考諮詢團隊尋求多途徑和方式提供可獲取的學術資源，提升用戶的使用體驗，使資源“垂手可得”。

“我們開始參照全球頂尖大學圖書館最新發展趨勢來構建我們數字圖書館的藍圖。”楊麗萍如此解釋，我們認為探索服務將會是整合館內逐漸增加的電子資料庫不可或缺的工具。



“對於教職員以及學生來說，(EDS)是相當棒的研究以及學習夥伴！”-楊麗萍,圖書館學術聯絡與參考諮詢部 (ALRD) 主任

解決方案

評估

楊麗萍領頭組成了一個包括她本人、資深編目館員董晶晶以及圖書館系統支援館員金小璞的小型的圖書館發現專案評估委員會。她同時兼任大學圖書館事務委員會的秘書(University Library Affairs Committee)，經常和學術部門、院系的代表溝通，及時將院系老師關於資源發現的想法和意見融入到評估決策中。

圖書館試用了 *EBSCO Discovery Service* (EDS) 以及 *Summon*，並且評估了幾項指標，包括使用上的難易度、中繼資料的品質、統計報告以及相關性排序等等。

「在觀察我們用戶的行為後，我們發現最重要也最難評估的因素就是相關性排序，即將最相關的檢索結果排列在檢索結果頁面的最上方。」楊麗萍說道。「EDS 在這方面的表現是非常突出的。」

圖書館在 2012 年 4 月訂購了 EDS，並且在同年 9 月推出「DISCOVER」作為圖書館的探索服務工具。



DISCOVER 工作團隊: Liping Yang, Dr. Bi Xin, Xin Jiang and Jun Wang

客製化訂製

西浦圖書館將「DISCOVER」的檢索框置於圖書館首頁最顯眼的地方。提供關鍵字、刊名、作者選項讓使用者來檢索。其他的限制條件選項，例如，同行評審等，可以幫助用戶進一步精準和縮小搜索結果。

目前，圖書館 DISCOVER 默認的檢索結果設置是“圖書館館藏”，關於這樣做的意義，楊麗萍解釋到，「我們的讀者偏好全文而不是文摘內容，圖書館已經將館內的文獻傳遞服務 (Document Delivery Service) 嵌入 DISCOVER 中，通過默認優先“圖書館館藏”顯示，也可以避免圖書館在館際互借預算上消耗過度。」

此外，圖書館嵌入 EBSCO 的 Curriculum Builder LMS plug-in，把圖書館的資源整合到全校的學習管理系統（ICE），基於 Moodle 開發的學習管理系統。通過 Curriculum Builder

的功能，老師和教授能夠不離開其熟悉的學習管理系統介面，檢索 DISCOVER 中的內容，並且自行編輯課程中的指定閱讀清單。

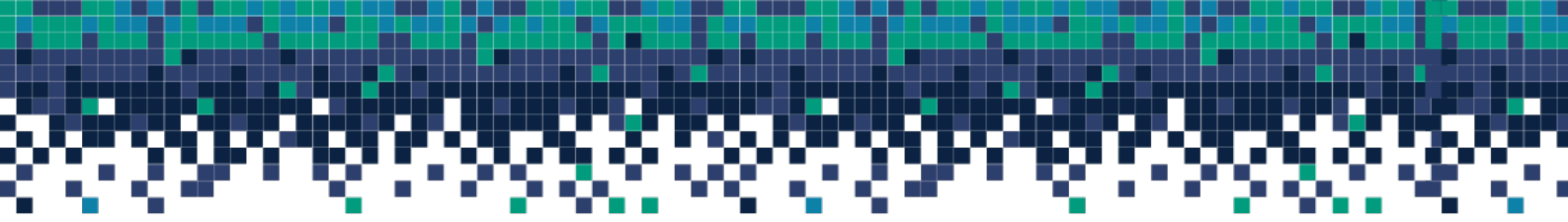
「Curriculum Builder 讓 ICE (Moodle) 與圖書館連接在一起。」楊麗萍補充說，EBSCO 探索服務的中國工程師在協助 Curriculum Builder 與 Moodle 整合的過程中提供了非常大的幫助。「EDS Curriculum Builder 與 Moodle 的整合相當棒。我們相信這能夠進一步提高圖書館資源的使用率，因為幾乎每位學生每天都在使用 ICE (Moodle)。」

The screenshot shows the homepage of the Xi'an Jiaotong-Liverpool University Library. The header includes the university's name in both Chinese and English, along with flags of China and the UK. A navigation bar contains links for 'Library Introduction', 'Using the Library', 'Support my Learning', 'Support my Research', 'Collection Development', 'Activities of Library', 'Textbook Service', 'Book Recommendation', 'Learning Zone', 'Training Courses', and 'Message board'. The main content area is divided into several sections: 'Quick Search' featuring a 'DISCOVER...' search box with a search bar and filters; 'Quick Links' with icons for 'DISCOVER', 'Catalogue', 'Databases', 'Training Calendar', 'E-Books', 'Interlibran Loans', 'E-Journals', 'Past Exam Papers', 'Room Booking', and 'Book Acquisition'; 'LibNews' with recent news items; 'Announcement' with library events; and 'LibGuides' with a graphic of bookshelves and a sign that says 'My Subject resources'.

DISCOVER 在西交利物浦大學圖書館首頁呈現的風貌

推廣與教育訓練

2015 年 10 月，圖書館組織了 "eDiscovery Week" 的活動，旨在讓更多學生以及教職員工瞭解和利用圖書館的電子資源。活動的內容包含教育訓練課程、資料庫的展示以及檢索競賽。



在活動現場，圖書館展示了一份資訊圖海報，反映使用者的檢索行為習慣，並通過了一個視頻短片來展現 DISCOVER 為什麼是一項重要的工具。

「指導我們的用戶使用圖書館的資源，以及提升使用者的資訊檢索和管理技能是我們的重要工作內容之一。」楊麗萍介紹到，圖書館館員還經常與院系老師合作，將圖書館館教育訓練課程嵌入到院系的教學課程中。「DISCOVER 的使用已經成為我們圖書館培訓課程中重要的組成部分，特別深受本科學生的歡迎。」

成果與優點

據圖書館統計發現，自從 EDS 上線之後，圖書館資源使用有明顯增長。2015 年，DISCOVER 的使用者下載了約 18 萬篇全文，比 2014 年增長了 23%。使用的高峰發生在三月以及十月。

同時，EDS 的使用一定程度上簡化了圖書館的教育訓練，因為館員不需要演示多個資料的使用方式。楊麗萍表示學生與教職員工在 DISCOVER 的使用體驗上的也是非常成功的，用戶遇到的問題會越來越少。

「我們收到許多來自用戶關於 DISCOVER 的正面評價，對於教職員以及學生來說，這是相當棒的研究以及學習夥伴！」

楊麗萍還特別贊許了 EBSCO 的"開放性"，尤其是通過 EDS 內容更新郵件以及 EDS Wiki 可以瞭解 EDS 最新內容、新功能以及 API 技術。

「對我們來說瞭解這些資訊並且運用到我們的服務中是非常重要的，」楊麗萍表示。

最後，DISCOVER 滿足了讀者對於學術資源一站式檢索的預期，使更多的內容得到利用。

「對於或許不清楚要選擇哪個資料庫的本科生來說這是非常有幫助的。EDS 提供的檢索結果以及全文連結讓他們能夠有效的使用資源。」